

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении договора на предоставление платных медицинских услуг
(редакция № 1 от 14.06.2025 г.)

Настоящий документ, расположенный в сети Интернет на сайте: <https://doctorznaet.baby/documents/>, является официальным предложением (публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации) Общества с ограниченной ответственностью «Доктор знает.Пророждение» (лицензия № Л041-01197-26/01191119, ИНН 2635252029, ОГРН 1222600000523) (далее - «Исполнитель»), адресованным любому физическому лицу по заключению договора на предоставление платных медицинских услуг и содержит все существенные условия такого договора.

Оферта устанавливает порядок предоставления платных медицинских услуг и регулирует отношения между Исполнителем и лицом, которое акцептовало Оферту (далее - «Потребителем» («Законным представителем»)).

Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Потребителем/Заказчиком оформление заявления на присоединение к Оферте, путем собственноручного подписания Заявления о присоединении к Договору-Оферте в регистратуре Исполнителя. Акцептом настоящей Оферты также является предоставление Потребителем/Заказчиком согласия на передачу персональных данных, а также Информированного добровольного согласия на виды медицинских вмешательств, включенных в Перечень определённых видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи.

Договор может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Потребителя/Заказчика. Новая редакция Договора вступает в силу с момента ее размещения на Сайте. Действующая редакция Договора всегда находится на странице Сайта по адресу <https://doctorznaet.baby/documents/>.

Исполнитель рекомендует Потребителю/Заказчику регулярно проверять условия настоящего Договора на предмет их изменения. Осуществление Заказов Потребителем/Заказчиком после внесения изменений в условия настоящего Договора означает согласие и принятие Потребителем/Заказчиком таких изменений.

Акцепт оферты означает, что Потребитель/Заказчик согласен со всеми положениями настоящего Договора, обязуется им следовать, признает, что настоящий Договор равносителен заключению договора на предоставление платных медицинских услуг в письменной форме.

Также Потребитель/Заказчик подтверждает, что до присоединения к настоящей оферте уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (лечащего врача, медработника, предоставляющего платную медуслугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медуслуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья; ознакомился с лицензией на осуществление медицинской деятельности Исполнителя и предоставляемыми на основании лицензии услугами; ознакомился с Положением о порядке и условиях оказания платных медицинских услуг, с Прейскурантом, Правилами поведения пациентов и посетителей, размещенных на информационных стендах и Сайте Исполнителя; предупрежден о том, что в помещениях Исполнителя с целью контроля качества и безопасности медицинской деятельности ведется видеонаблюдение и аудиофиксация.

Потребитель/Заказчик до присоединения к настоящей оферте также информирован(а) о возможности получения бесплатной медицинской помощи - соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (ОМС). Перечень организаций, участвующих в оказании медицинской помощи без взимания оплаты приведен в Приложении 7 к Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ставропольского края, размещенной на Сайте Исполнителя и по адресу: <https://tfomssk.ru/>.

Потребитель/Заказчик информирован о том, что Исполнитель не участвует в программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и оказывает медицинскую помощь только на возмездной основе.

До присоединения к условиям настоящей оферты, Потребитель (Заказчик) уведомлен о том, что оказание медицинских услуг по Программам ведения беременности может включать комплекс медицинских услуг на весь период беременности (три триместра одновременно), так и на один триместр, предоставляемых исполнителем со скидкой от полной стоимости услуг. В связи с чем, при расторжении договора по причинам, не зависящим от исполнителя, Потребителю (Заказчику) возмещается разница между стоимостью Программы

и стоимостью услуг за полный текущий триместр ведения беременности, вне зависимости от того, все ли услуги в рамках текущего триместра были оказаны Потребителю

1. Термины и определения

Для целей применения и толкования настоящего Договора используются определенные ниже основные термины (если в Договоре прямо не указано иное). В тексте Договора эти термины могут быть указаны с большой или маленькой буквы в единственном или множественном числе, а также в виде сокращений.

Исполнитель - Общества с ограниченной ответственностью «Доктор знает.Пророждение» (лицензия № Л041-01197-26/01191119, выдана Министерством здравоохранения Ставропольского края 07.05.2024, действующая бессрочно) на следующие виды работ/услуг:

355042, Ставропольский край, г Ставрополь, ул. Доваторцев, д. 65Б выполняемые работы, оказываемые услуги: При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу; анестезиологии и реаниматологии; вакцинации (проведению профилактических прививок); лабораторной диагностике; рентгенологии; сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; педиатрии; терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); анестезиологии и реаниматологии; клинической лабораторной диагностике; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; рентгенологии; ультразвуковой диагностике; функциональной диагностике; При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: акушерскому делу; акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); анестезиологии и реаниматологии; вакцинации (проведению профилактических прививок); неонатологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; рентгенологии; сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; трансфузиологии; ультразвуковой диагностике; функциональной диагностике; При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности; экспертизе качества медицинской помощи.

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Законный представитель - представитель несовершеннолетних граждан или граждан, признанных недееспособными или ограниченных в дееспособности, родители, усыновители, опекуны, попечители, иные лица, действующие на основании предоставленного им федеральным законом права.

Заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

Услуга - медицинская услуга, оказываемая Потребителю Исполнителем на возмездной основе в рамках видов деятельности, указанной в лицензии на осуществление медицинской деятельности Исполнителя. Перечень и стоимость оказываемых Услуг представлены на Сайте.

Программы медицинской помощи - Программы ведения беременности; Программы ведения родов; Неонатальные программы и иные Программы, размещённые на информационном стенде и сайте Исполнителя. Стоимость платных медицинских услуг по Программам является окончательной и не подлежит уменьшению в случае отказа Потребителя от конкретных услуг, включенных в Программу, либо неявки на назначенные приемы врача.

Правила оказания услуг - утвержденные приказами уполномоченного должностного лица Исполнителя локальные документы, регламентирующие правила и условия оказания Услуг Потребителям. Правила оказания услуг доступны для ознакомления на стойке регистратуры, а также на Сайте по адресу: <https://www.doctorznaet.ru/docs>.

Прейскурант Услуг - перечень оказываемых Услуг и цен на них, действующий на момент осуществления оплаты. Прейскурант доступен для ознакомления на информационных стендах и на Сайте.

Заказ - заявка Потребителя/Заказчика на оказание Услуг, оформленная в виде дополнительного соглашения к Договору публичной оферты посредством использования функционала Личного кабинета на Сайте/Мобильном приложении.

Личный кабинет - программные продукты в виде мобильных приложений для телефонов (с операционной системой «iOS» - ios.lk.doctorznaet.online и «Android» - android.lk.doctorznaet.online) и web-версии (размещенной на <https://lk.doctorznaet.online/>), интегрированные с медицинской информационной системой

«Киберсофт.Здоровье» предоставляющие пользователю возможность посредством функционала личного кабинета получать информацию и услуги от медицинской организации.

Сайт - в целях настоящего Договора под Сайтом понимается Интернет-ресурс, состоящий из совокупности программ для ЭВМ, веб-панели управления, баз данных и размещенной в них информации, перечня и прейскуранта Услуг. Сайт содержится в информационной системе, обеспечивающей доступность указанной информации в сети Интернет по адресу (доменному имени): <https://doctorznaet.baby/> включая все уровни указанного домена, как функционирующие на дату его посещения Потребителем/ Заказчиком, так и создаваемые в течение всего срока действия домена.

Исключительные права на Сайт принадлежат ООО «Доктор знает. Пророждение». Администрирование указанного Сайта, предоставление доступа Потребителей для целей Заказа и оказания Услуг осуществляется при помощи модуля медицинской информационной системы, принадлежащей ООО «Кибер-Софт» (ИНН: 2635227791, ОГРН: 1172651010168 Юридический адрес: 355035, Ставропольский край, г. Ставрополь, улица Маршала Жукова, дом № 21, кабинет 402).

Мобильное приложение - программное обеспечение «Доктор знает», устанавливаемое на мобильных устройствах, таких как смартфоны или планшеты. Мобильное приложение содержится в информационной системе, обеспечивающей доступность указанной информации в сети Интернет по адресу (доменному имени): ios.lk.doctorznaet.online; android.lk.doctorznaet.online включая все уровни указанного домена, как функционирующие на дату его посещения Потребителем/Заказчиком, так и создаваемые в течение всего срока действия домена.

Личные данные - личная информация (в том числе: фамилия, имя, отчество, номер телефона, электронная почта, дата рождения, пол), добровольно и осознанно предоставляемая Потребителем при регистрации на Сайте/Мобильном приложении и/или оформлении Заказа, необходимая для доступа Потребителя/Заказчика к сервисам и услугам Сайта/Мобильного приложения Исполнителя.

Оператор приема платежей (Оператор) - посредник - Платежная платформа ЮKassa, действующий на основании соответствующего договора с Исполнителем, оказывающий Потребителям/Заказчикам платежные услуги, включающие, в том числе, непосредственное осуществление перевода денежных средств со счета на счет с целью оплаты Услуг Исполнителя, возврата денежных средств.

Электронный документооборот - система работы с электронными документами, при которой все электронные документы создаются, передаются и хранятся в Личном кабинете Потребителя.

Электронный документ - документированная информация, представленная в электронной форме в Личном кабинете Потребителя.

Простая электронная подпись - электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом. Простая электронная подпись доступна только в случае регистрации Личного кабинета Потребителя на официальном Сайте/Мобильном приложении.

Ключ подписи - кодовое слово или любая последовательность символов, в том числе цифр, известная только Потребителю/Заказчику.

В Договоре могут быть использованы термины, не определенные в данном разделе. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте следует руководствоваться толкованием термина, определенным в первую очередь на Сайте/Мобильном приложении, а затем сложившимся (общеупотребительным) языком в сети Интернет и других источниках.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель предоставляет Потребителю/Заказчику платные медицинские услуги по своему профилю деятельности в соответствии с перечнем, предусмотренных лицензией, а Потребитель/Заказчик обязуется их принять и своевременно оплатить в соответствии с Прейскурантом, действующим на момент оказания услуги.

2.2. С согласия Потребителя/Заказчика платные медицинские могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.3. Исполнитель по медицинским показаниям устанавливает порядок, характер, перечень (наименование и количество) Услуг, оказываемых Потребителю по настоящему Договору, их стоимость, сроки оказания, которые согласовываются Сторонами в дополнительном соглашении к настоящей оферте в момент размещения Потребителем Заказа на Услуги в Личном кабинете или на стойке регистрации медицинской организации Исполнителя.

2.4. Срок предоставления медицинских услуг зависят от общего состояния здоровья Потребителя, индивидуальных особенностей его организма, пожелания (согласия) Потребителя относительно условий пребывания и организационно-технических возможностей Исполнителя. При оказании медицинских услуг по Программам медицинской помощи ведения беременности и родов, сроки оказания Услуг исчисляются с даты заключения настоящего договора до даты окончания триместра и/или родоразрешения. В силу особенностей оказания медицинских услуг по Программам ведения родов, Потребитель уведомлен и согласен, что предполагаемая дата родов, зафиксированная в медицинской документации, является ориентировочной, в

связи с чем, срок оказания услуг по Договору может быть изменен по обстоятельствам, не зависящим от Исполнителя.

2.5. При возникновении необходимости оказания дополнительных услуг по результатам обследования и лечения, с согласия Потребителя/Заказчика стоимость Услуг может быть изменена Исполнителем с учетом уточненного диагноза на основании заключаемого между сторонами дополнительного соглашения, подписание которого осуществляется в форме электронного документа в Личном кабинете Потребителя.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Потребитель/Заказчик обязан:

3.1.1. Подробно ознакомиться со всеми условиями настоящего Договора и принять их при оформлении заявления на присоединение к Оферте и регистрации в Личном кабинете на Сайте/Мобильном приложении, а также со всеми дополнительными правилами, регулирующие отношения сторон, размещенные на стенде и Сайте Исполнителя.

3.1.2. Надлежащим образом исполнять условия настоящего Договора и своевременно информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Потребителем настоящего договора.

3.1.3. Точно и в срок выполнять все требования, рекомендации Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платные медицинские услуги), план лечения, в том числе в период после оказания медицинских услуг, информировать Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платные медицинские услуги) о невыполнении назначений и причинах этого, а также об изменениях своего самочувствия.

3.1.4. До начала оказания Услуг сообщить Исполнителю все сведения о наличии у него заболеваний, противопоказаний к применению каких-либо лекарств или процедур, а также другую информацию, влияющую на качество оказания медицинских услуг, в том числе: о перенесенных или сопутствующих заболеваниях, о перенесенных травмах, оперативных вмешательствах, о переливании крови и инъекциях, полученных в других медицинских учреждениях, о состоявшемся или возможном контакте с инфекционными больными в течении одного календарного месяца до начала получения Потребителем услуг по настоящему Договору, о непереносимости медицинских препаратов, физиотерапевтических воздействий, аллергических реакциях, о принимаемых медицинских препаратах и биологических добавках, о состоянии своего здоровья и здоровья ближайших родственников, наличии генетических заболеваний у Потребителя и ближайших родственников, об имеющейся в анамнезе патологии, перенесенных или имеющихся заболеваниях, инфекциях, в том числе, передающихся половым путем, наличии вредных привычек, вредных и опасных условий труда на производстве, способных повлиять на состояние здоровья Потребителя. Информация может быть доведена до Исполнителя посредством опубликования необходимых комментариев и пояснений к Заказу, либо непосредственно в месте оказания Услуг.

Потребителю разъяснено, что Исполнитель при определении индивидуальных противопоказаний к оказанию медицинских услуг учитывает перечисленную выше информацию о здоровье Потребителя, внесенную в Медицинскую документацию Потребителя с его слов и на основании представленных Потребителем документов.

Потребитель согласен, что Исполнитель не будет нести ответственность за возможные осложнения и нежелательные последствия для здоровья Потребителя, наступившие в результате предоставления Потребителем Исполнителю неполной и/или недостоверной информации о своем здоровье и возможных рисках, в том числе, указанных в настоящем пункте договора.

3.1.5. Уважительно относиться к медицинскому персоналу и другим пациентам, точно и в срок выполнять все назначения врача, а также своевременно сообщать лечащему врачу об изменениях своего самочувствия.

3.1.6. Соблюдать Правила поведения пациентов и посетителей в медицинской организации, график посещений специалистов, требования и предписания медицинского персонала Исполнителя как необходимые условия предоставления ему качественных и своевременных медицинских услуг.

3.1.7. В случае невозможности планового посещения лечащего врача – извещать не позднее, чем за один рабочий день до даты приема по контактному адресу (телефону), указанному на Сайте/Мобильном приложении.

3.1.8. По запросу Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платные медицинские услуги) предоставить документы для своевременного и качественного оказания медицинской услуги.

3.1.9. Уважительно относиться к медицинскому персоналу и другим работникам и пациентам, выполнять все рекомендованные назначения, а в случае неявки на прием в установленное время, заблаговременно извещать об этом Исполнителя.

3.1.10. Находясь в здании и на территории Исполнителя соблюдать противопожарные правила, санитарно-эпидемиологические правила и нормы, правила поведения пациента в медицинской организации, законные требования и предписания медицинского персонала, а также персонала клиники.

3.1.11. Регулярно выполнять личные санитарно-гигиенические процедуры, направленные на поддержание своего здоровья и санитарно-эпидемиологического режима Исполнителя, соблюдать правила подготовки к медицинским исследованиям и манипуляциям.

3.1.12. Оплатить Услуги на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3.1.13. Не позднее дня оказания Услуг Исполнителем подписать оформленный надлежащим образом акт сдачи-приемки услуг путем использования функционала Личного кабинета.

3.1.14. Производить оплату медицинских услуг исключительно своей банковской картой.

3.1.15. Хранить в тайне, не разглашать третьим лицам авторизационные данные для доступа к Личному кабинету Потребителя.

3.2. Потребитель/Заказчик имеет право:

3.2.1. Потребитель имеет право отказаться от получения медицинских услуг и вмешательств по своему усмотрению с предварительной отметкой (подписью) в медицинской документации.

3.2.2. При оказании Исполнителем услуг по родовспоможению - на присутствие будущего отца на родах при условии отсутствия медицинских противопоказаний, соблюдения санитарно-эпидемиологических требований и правил посещения/нахождения медицинской организации.

3.2.3. Получать в течение срока действия Договора квалифицированные Услуги в порядке и на условиях настоящего Договора и в соответствии со стандартами и требованиями, установленными законодательством Российской Федерации.

3.2.4. После исполнения Договора посредством использования функционала Личного кабинета получить копии медицинских документов, отражающей состояние здоровья Потребителя, в форме электронного документа.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Не приступать к оказанию Услуг до момента исполнения Потребителем/Заказчиком обязательств по оплате.

3.3.2. В случае возникновения непредвиденных осложнений, в соответствии с медицинскими стандартами и общепринятыми положениями самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследований и оказания медицинской помощи, в том числе не предусмотренной настоящим договором. При этом Потребитель/Заказчик обязан оплатить стоимость произведенных Исполнителем исследований, манипуляций, вмешательств в соответствии с действующим Прейскурантом услуг.

3.3.3. Отказать в предоставлении медицинских услуг в случаях, предусмотренных законодательством РФ, в том числе в случае, когда предоставляемая медицинская услуга не является предметом лицензируемой деятельности Исполнителя, при наличии противопоказаний со стороны здоровья, при отсутствии медицинских показаний и риске нанесения вреда здоровью и иных объективных обстоятельствах, при которых услуга не сможет отвечать требованиям качества и безопасности, предусмотренным законом и подзаконными актами РФ, а также при отсутствии возможности предоставления услуг, в том числе:

- самопроизвольного прерывания беременности до срока окончания программы;
- неразвивающейся беременности до срока окончания программы;
- преждевременные роды до 37 недель;
- антенатальная гибель плода до срока окончания программы;
- выявления в ходе обследования соматической патологии и/или патологии беременности, требующей наблюдения в условиях акушерских учреждений III группы риска;
- выявления у Потребителя социально значимых инфекций, а также острых инфекционных заболеваний;
- выявления у Потребителя психических расстройств;
- в случае несогласия Потребителя с предложенной тактикой лечения (ведения беременности);
- нарушения Потребителем предписаний, рекомендаций и назначений лечащего врача, Правил поведения пациента в медицинской организации.

3.3.4. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Потребителя (Заказчика) в период оказания медицинских услуг в стационаре, Исполнитель вправе осуществить перевод Потребителя в медицинские организации, предоставляющие соответствующие медицинские услуги по Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи обязательного медицинского страхования (ОМС).

3.3.5. В случае выявления состояний или возникновения ситуаций, не входящих в компетенцию Исполнителя, но требующих пребывания в стационаре специализированного медицинского учреждения, осуществить перевод Потребителя и/или его новорожденного ребенка (детей) в другие медицинские организации.

3.3.6. Требовать от Потребителя/Заказчика соблюдать все процедуры оформления и оплаты Заказа по правилам, изложенным в настоящем Договоре.

3.3.7. Устанавливать и изменять тарифы на предоставление Услуг, график работы специалистов в одностороннем порядке и в любое время.

3.3.8. Вести открытое видеонаблюдение в холе и помещениях медицинской организации в целях внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, обеспечения режима безопасности сотрудников и посетителей Исполнителя, а также минимизации риска материальных потерь сотрудников, посетителей и Исполнителя.

3.3.9. Привлекать для оказания медицинских услуг сторонних исполнителей и соисполнителей по своему выбору. Третьи лица, участвующие в оказании медицинской помощи:

- Филиал «Краевой лабораторный центр» ООО «КДЛ ДОМОДЕДОВО-ТЕСТ» (ИНН 5009046778, ОГРН 1045002010085), 350062, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Яна Полуяна, 33.
- ООО «Геноаналитика» (ИНН 9729302422, ОГРН 1207700448636), 119234, г. Москва, Ленинские горы, д.1, стр. 77, пом. 1.

3.3.10. В случае, если Потребитель опаздывает на прием по предварительной записи на 15 (пятнадцать) минут и более, Исполнитель вправе приступить к приему последующего Потребителя с предложением опоздавшему ожидания приема, либо же предложения приема у другого врача по этой же специализации. В случае невозможности ожидания Потребителя либо приема другим врачом, Потребителю предлагается записаться на прием на другие даты и время.

3.3.11. Не допускать в кабинет лечащего врача посторонних лиц (включая мужа, жену и иных родственников Потребителя) во время оказания медицинских услуг Потребителю, за исключением случаев, предусмотренных

ч.5 ст.19 ФЗ №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.4. Исполнитель обязан:

5.1.1. Создать необходимые условия для выполнения всех видов услуг по Договору.

5.1.2. Оказать Потребителю квалифицированную, качественную медицинскую услугу в соответствии с общепринятыми медицинскими стандартами РФ.

5.4.2. Соблюдать врачебную тайну и обеспечить конфиденциальность персональных данных Потребителя/Заказчика, используемых при оказании платных медицинских услуг.

5.4.3. Получить информированное добровольное согласие Потребителя/Законного представителя на медицинское вмешательство.

5.4.4. По факту оказания Услуг обеспечить доступ Потребителя/Заказчика к медицинской документации, отражающей состояние здоровья Потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы путем их размещения в Личном кабинете Потребителя и/или выдачи нарочно по завершению врачебного приема.

5.4.5. Предоставить Потребителю/Заказчику информацию состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.4.6. Информировать Потребителя/Заказчика о невозможности оказания каких-либо Услуг.

5.4.7. Обеспечить оформление, ведение и хранение медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм в установленном законом порядке.

5.4.8. Нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством.

6. Условия и порядок оказания Услуг.

6.1. Исполнитель в рамках настоящего Договора намеревается оказать Потребителю платные медицинские услуги в соответствии с Заказом.

6.2. Для получения услуг Потребитель/Заказчик вправе удаленно заказать разовые Услуги, так и оплатить обслуживание на право получения Услуг в соответствии с размещенными на Сайте Программами медицинского обслуживания Исполнителя удаленно, через свой Личный кабинет на Сайте/Мобильном приложении. При этом Заказ на такие Услуги, предусмотренные Программой (комплексом услуг) Исполнителя, формируется автоматически в форме дополнительного соглашения к договору и отображается в Личном кабинете Потребителя/Заказчика после совершения Потребителем/Заказчиком Заказа. В данном случае личного подписания Заказа Сторонами в виде документа на бумажном носителе не требуется, а письменная форма Заказа считается соблюденной (п. 3 ст. 434, ст. 438 ГК РФ).

6.3. Информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги, о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи доводится до сведения Потребителя в Информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство (далее – ИДС).

6.4. Оплата Заказа производится Потребитель/Заказчик посредством Оператора приема платежей.

6.5. В подтверждение Заказа Исполнитель направляет Потребителю/Заказчику Push-уведомление с указанием следующих данных:

- дата и время оказания Услуги;
- информация о выбранном Потребителем/Заказчиком специалисте.

6.6. Подписание акта приемки-сдачи услуг осуществляется в форме электронного документа путем использования функционала Личного кабинета не позднее дня оказания Услуг Потребителю.

6.7. Оказание Услуг в рамках настоящего Договора сопровождается составлением всей необходимой медицинской документации в форме электронного документа, в т.ч. получением от Потребителя/Законного представителя информированного добровольного согласия в установленных действующим законодательством случаях и порядке.

6.8. Врач-специалист Исполнителя, принимающий участие в оказании Услуг, вправе для уточнения диагноза и выбора оптимального лечения направить Потребителя к другому специалисту. При отсутствии соответствующих технических возможностей у Исполнителя он имеет право направить Потребителя в другие специализированные медицинские организации. Ответственность за выполнение или невыполнение этих рекомендаций врача несет Потребитель/Законный представитель.

6.9. Потребитель/Заказчик имеет право в любой момент в письменной форме отказаться от Услуг/медицинского вмешательства, при этом оплатив Исполнителю фактически оказанные Потребителю Услуги, а при отказе от оказания услуг - фактически понесенные в этой связи расходы. Отказ Потребителя/Законного представителя от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается Потребителем/Законным представителем, а также лечащим врачом. В случаях, когда состояние Потребителя не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно, вопрос о его проведении в интересах решает консилиум, а в особых случаях лечащий врач.

7. Стоимость и сроки оказания Услуг

7.1. Стоимость Услуг, оказываемых Потребителю в соответствии с настоящим Договором, определяется согласно Заказу Потребителя/Заказчика в соответствии с действующим Прейскурантом услуг. Информация о

перечне оказываемых услуг и их стоимости отражена в дополнительном соглашении к договору, составленном в форме электронного документа, подписываемого сторонами посредством использования функционала Личного кабинета.

7.2. Стоимость платных медицинских услуг, оказываемых Потребителю по Программам медицинского обслуживания, является окончательной и не подлежит уменьшению и возврату в случае отказа пациента от конкретных услуг.

7.3. Оплата Услуг осуществляется Потребителем/Заказчиком в следующие сроки:

7.3.1. Потребитель/Заказчик обязан оплатить предоставленные Исполнителем услуги непосредственно в день их оказания одним из следующих способов: наличными денежными средствами в кассу, безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет, с использованием платежного терминала Исполнителя и банковских карт. С согласия Потребителя/Заказчика медицинские услуги могут быть оплачены в полном размере предоплатой или частично путем внесения аванса.

7.3.2. При формировании Заказа в Личном кабинете на Сайте/Мобильном приложении Исполнителя оплата медицинских услуг осуществляется Потребителем/Заказчиком путем внесения 100% (стопроцентной) предоплаты посредством Оператора приема платежей.

7.3.3. В случае если необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, после оплаты авансовой стоимости, в том числе по Программам медицинского обслуживания, возникла в ходе получения Услуг Потребителем (в процессе обследования; выявления факторов, требующих дополнительного лечебно-диагностического обследования или лечения, ввиду малой предсказуемости определения всего объема услуг) и Потребитель/Заказчик выразил свое согласие на оказание ему дополнительных медицинских услуг путем подтверждения Заказа в Личном кабинете и подписания ИДС - оплата производится непосредственно в кассе Исполнителя, либо путем выбора Услуги и ее оплаты посредством использования функционала Личного кабинета в день ее оказания, но не позднее дня выписки из стационара Исполнителя (в случае нахождения Потребителя на стационарном лечении).

7.3.4. При неоплате Потребителем/Заказчиком стоимости оказанных медицинских услуг без предварительного письменного согласования в дополнительном соглашении к договору рассрочки оплаты с Исполнителем, за каждый день просрочки со дня фактического оказания Исполнителем медицинских услуг, Потребитель/Заказчик оплачивает пени в размере 0,1% стоимости неоплаченных медицинских услуг. Уплата пени не освобождает Потребителя/Заказчика от оплаты оказанных услуг и в счет оплаты не засчитывается.

8. Возврат денежных средств и претензионный порядок

8.1. В случае, если та или иная Услуга не была оказана по вине одной из сторон, либо не зависящим от Сторон причинам, Потребителю/Заказчику предлагается на выбор:

8.1.1. Согласовать с сотрудниками Исполнителя и перенести дату оказания данной Услуги на другое время, если невозможность оказания услуги вызвана временными причинами (поломка оборудования, неправильная подготовка пациента к процедуре, опоздание на прием и т.п.), сформировав Заказ на согласованную Сторонами дату и время.

8.1.2. Написать заявление на возврат денежных средств за оплаченную, но не оказанную Услугу. Возврат осуществляется в наличной форме либо на банковскую карту, в зависимости от того, каким способом была произведена оплата Услуги. При возврате денежных средств Исполнитель имеет право удержать сумму фактических затрат, связанных с исполнением обязательств по договору, затрат по подготовке к исполнению услуги (закупленные специально для исполнения услуги лекарственные средства, индивидуальные расходные материалы). Вышеуказанные лекарственные средства и/или расходные материалы после их оплаты (удержания их стоимости из возвращаемой Потребителю суммы) по желанию Потребителя могут быть переданы ему (при возможности, если это не противоречит санитарным правилам и нормам). Возврат денежных средств в соответствии с настоящим пунктом производится в течение 10 (Десяти) банковских дней с даты передачи сотрудникам Исполнителя соответствующего заявления на возврат денежных средств.

8.1.3. Спор, возникший между Потребителем/Заказчиком и Исполнителем по поводу оказания медицинских услуг по настоящему Договору, может быть разрешен путем переговоров, процедуры медиации в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Данное положение не лишает Стороны настоящего Договора права на непосредственное обращение в суд, как минуя процедуры альтернативного разрешения споров, так и вследствие недостижения в ходе их проведения обоюдного согласия.

8.2. В случае возникновения конфликтной ситуации Потребитель/Заказчик имеет право обратиться:

- лично в Службу заботы медицинской организации Исполнителя;
- лично к Директору;
- лично к Главному врачу;
- письменно по адресу: 355035, Россия, Ставропольский край, городской округ город Ставрополь, г. Ставрополь, ул. Доваторцев, д. 65Б, либо направить обращение на адрес электронной почты: doctorznaetpro@yandex.ru;
- письменно, оставив запись в «Книге отзывов и предложений».

8.3. В письменной претензии Потребитель/Заказчик обязуется указать свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, изложить суть предложения, заявления или жалобы, поставить личную подпись и дату. В случае необходимости, в подтверждение своих доводов Потребитель/Заказчик прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

8.4. Потребитель понимает и согласен, что ни на форумах, ни в социальных сетях, ни где-либо еще, кроме официального e-mail адреса, почтового адреса Исполнителя, его вопросы и претензии не будут рассмотрены.

8.5. При предъявлении Потребителем/Заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной Услуги), Исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения

требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

8.6. Иные обращения должны быть рассмотрены Исполнителем в течение 30 дней со дня их регистрации, после чего на следующий рабочий день оригинал ответа отправляется по адресу регистрации Потребителя/Заказчика, указанному в Заявлении, заказным письмом с уведомлением, либо на иной адрес, на который (при их указании в договоре) Исполнитель может направлять ответы на письменные обращения Потребителя/Заказчика.

9. Обработка персональных данных

9.1. В целях исполнения условий настоящего Договора производить обработку общих и специальных категорий персональных данных Потребителя (Законного представителя), в том числе автоматизированную, в составе, предусмотренном статьей 94 Федерального закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

9.2. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств, указанных в Договоре, осуществления Исполнителем и/или его уполномоченным представителем контактов с Потребителем/Заказчиком, а также в иных целях, указанных в Политике обработки персональных данных, размещенной на Сайте по адресу <https://doctorznaet.baby/documents>.

9.3. В целях оказания платных медицинских услуг Исполнитель вправе обрабатывать: собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), использовать, передавать (предоставлять, давать доступ), блокировать, удалять, уничтожать следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество Потребителя/Заказчика, данные документа, удостоверяющего личность, данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении, адрес регистрации, номер телефона, сведения о состоянии здоровья и иные данные, предоставленные Потребителем/Заказчиком при присоединении к настоящему Договору.

В целях реализации прав пациентов на доступ к медицинской документации посредством ЕГПУ и с согласия Потребителя (Заказчика) (ст. 91.1 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ») в обработке персональных данных потребителя участвуют третьи лица:

– ООО «Кибер-Софт» (ИНН 2635227791, ОГРН 1172651010168), 355017, г. Ставрополь, ул. Маршала Жукова, 21, каб. 402;

– ООО «ЭЛНЕТМЕД» (ИНН 7842529670, ОГРН 1147847364323191015, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. Муниципальный округ Смольнинское, пер. Фуражный, д. 3, литера К, помещ. 33Н (ч.п. 9), офис 413.

9.4. Потребитель вправе в любой момент потребовать от Исполнителя прекращения обработки персональных данных путем отправки заявления на почтовый адрес или адрес электронной почты Исполнителя, указанные в разделе договора Реквизиты Исполнителя. В таком случае Исполнитель удалит регистрационные данные в Личном кабинете Потребителя и продолжит обработку персональных данных в составе, необходимом для Исполнения договора, а также выполнения требования законодательства в сфере здравоохранения.

9.5. Любые данные (в том числе, реквизиты банковских карт), прямо или косвенно связанные с оплатой Услуг, могут размещаться Потребителем/Заказчиком на страницах Сайта, принадлежащих третьим лицам (Оператор приема платежей), не имеющим отношения к Исполнителю. В таком случае Исполнитель не имеет доступа к таким сведениям, не осуществляет любых действий в отношении таких данных, включая их сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (доступ, распространение), блокирование, уничтожение.

10. Правила использования электронной подписи

10.1. Стороны настоящим согласовали, что в рамках оказания услуг они взаимно признают электронные документы, подписанные простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, если настоящим Договором и действующим законодательством не предусмотрено использование в документах исключительно усиленной квалифицированной электронной подписи.

10.2. Использование ключей простой электронной подписи осуществляется следующим образом: для подписания электронного документа электронной подписью, Потребитель/Заказчик использует авторизацию в Личном кабинете с использованием логина и пароля после регистрации Потребителя/Заказчика в нем.

10.3. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении ключей электронной подписи.

10.4. Стороны согласовали, что все действия и электронные документы, подписанные и направленные в адрес Исполнителя с использованием ключа электронной подписи Потребителя/Заказчика, считаются сделанными и направленными Потребителем/Заказчиком.

10.5. Стороны признают, что все электронные документы, сформированные, используемые и направляемые Исполнителю Потребителем/Заказчиком являются подписанными простой электронной подписью Потребителя/Заказчика. Подписание документов может происходить, как с использованием простой электронной подписи Потребителя/Заказчика, так и посредством проставления Потребителем/Заказчиком в рамках одной сессии специального символа («галочки») напротив соответствующего документа (ссылки на документ).

11. Ответственность сторон

11.1. За неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.2. Потребитель несет полную ответственность за достоверность документов (справок, медицинских заключений и пр.), а также за содержащуюся в них информацию, влияющую на исход оказания медицинских услуг.

11.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием непреодолимой силы

или других форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки, принятие компетентными органами решений и т.п.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему Договору.

11.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, причиной которого стало нарушение Потребителем/Заказчиком условий настоящего Договора и принятых на себя обязательств; добровольного информированного отказа Потребителя/Законного представителя от лечения; непредставление Потребителем/Законным представителем полной и достоверной информации о состоянии здоровья, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

11.5. В случае причинения ущерба имуществу Исполнителя Потребитель/Заказчик обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

11.6. Потребитель/Заказчик принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставленных им своих данных при регистрации и оформлении Заказа.

12. Заключительные положения

1.1. Настоящий Договор является публичным договором, его форма расположена на Сайте/Мобильном приложении для ознакомления неограниченного круга лиц.

1.2. Настоящий Договор заключен в порядке, описанном в преамбуле оферты о его заключении.

1.3. Потребитель/Заказчик имеет право, письменно уведомив Исполнителя, расторгнуть в одностороннем порядке Договор в любое время, оплатив по Прейскуранту стоимость оказанных услуг (фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору). При расторжении Договора по инициативе Потребителя/Заказчика до оказания ему Услуг возврат денежных средств за оплаченные, но не полученные по желанию Потребителя Услуги, осуществляется согласно разделу 8 Договора.

1.4. Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

13. Информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности

Лицензия № Л041-01197-26/01191119, выдана Министерством здравоохранения Ставропольского края 07.05.2024, действующая бессрочно, размещена на информационном стенде и Сайте Исполнителя по адресу: <https://doctorznaet.baby/documents/>

Реквизиты Исполнителя:

ООО «Доктор знает. Пророждение»

Юридический адрес: 355042, г. Ставрополь, ул. Доваторцев, 65Б

Фактический адрес: 355042, г. Ставрополь, ул. Доваторцев, 65Б

ИНН/ КПП 2635252029/ 263501001

ОГРН 1222600000523

ОКПО 50483498

Банковские реквизиты:

р/с: 40702810360100021399

к/с: 30101810907020000615

Наименование банка: Ставропольском отделении 5230 ПАО Сбербанк России

БИК: 040702615

e-mail: info@doctorznaet.baby

<https://doctorznaet.baby/>

Телефон: +7(8652) 28-11-11